



Rendición de Cuentas 2025

Empresa Pública del Complejo Turístico de Chachimbiro

Transparencia, Desarrollo y Bienestar Comunitario.

Alineación Estratégica Institucional

Misión



Administrar y operar con eficiencia para el desarrollo integral local, dinamizando economías, apoyando emprendimientos y cuidando rigurosamente **el medio ambiente.**

Visión al 2027



Convertirnos en un referente nacional y regional en servicios turísticos de calidad, consolidando al Complejo Termal como un Geositio Natural clave del **primer Geoparque Mundial de la UNESCO en Ecuador (Imbabura).**

Cuatro Pilares de Nuestra Gestión



Calidad

Incrementar la **satisfacción del cliente** brindando un servicio turístico de excelencia.



Comunidad

Promover el **bienestar integral** y mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia.



Eficiencia

Impulsar el desarrollo del sector turístico con máxima eficacia institucional y operativa.



Rentabilidad

Garantizar el uso eficiente y transparente del presupuesto y los recursos públicos.

Impacto y Escala 2025: Área Recreativa

98.263

Adultos atendidos

+ 35.739

Niños y tercera edad



Más de 134,000 visitas totales enfocadas en el disfrute familiar y el esparcimiento seguro.

Impacto y Escala 2025: Área Spa

23.448

Adultos atendidos

+ 13.046

Niños y tercera edad



Servicio especializado enfocado en el bienestar, salud y relajación de más de 36,000 usuarios.

Impacto y Escala 2025: Hospedaje

36.494

Usuarios totales hospedados



Distribuidos estratégicamente en nuestras instalaciones de **Villas Centro** y **Villas Spa**, dinamizando la economía local 24/7.

Resumen de Gestión Financiera

Responsabilidad y Sostenibilidad Institucional



Eficiencia Financiera: Foco Piscina Olímpica

Presupuesto Planificado
(Codificado):
\$127.052,09

56,01%
Nivel de Ejecución
Presupuestaria

Monto Ejecutado
(Devengado):
\$71.156,21

Un gasto calibrado a las necesidades operativas reales, garantizando máxima eficiencia de los recursos públicos.

Estructura de Ingresos: Piscina Olímpica

Total Generado: \$47.772,09

2%

\$956,53

Parqueadero General

98%

\$46.815,56

Entradas Particulares y Deportivas

El núcleo operativo se sustenta directamente en la afluencia turística deportiva y particular.

Transparencia en Adquisiciones (Parte I)



Ínfima Cuantía | **\$139.050,95**

Dinamización directa de la economía local. Adquisiciones ágiles para necesidades diarias, insumos biomédicos, químicos y mantenimientos menores.



Subasta Inversa Electrónica | **\$115.151,17**

Optimización en bienes estandarizados. Compra de vehículos institucionales, materiales de construcción y ferretería.

Transparencia en Adquisiciones (Parte II)



Catálogo Electrónico | \$21.337,71

Estandarización corporativa y eficiencia. Adquisición rápida de ropa de trabajo técnica, suministros de limpieza industrial y oficina.



Régimen Especial | \$21.496,00

Continuidad operativa garantizada. Contrataciones críticas como asesoría jurídica, mantenimiento preventivo de flota y licenciamiento de software financiero (GUBWIN).

Integridad Institucional y Gestión de Riesgos



Auditoría Externa

\$6.000,00

Contratación de auditoría externa integral para dictaminar la razonabilidad de los estados financieros históricos (Período 2021-2024). Compromiso absoluto con la transparencia contable.



Seguros Institucionales

\$14.040,82

Licitación de pólizas en todos los ramos para precautelar y proteger el 100% de los bienes institucionales y el patrimonio de la Empresa Pública por 365 días.

Proyecto Emblemático 2025: Repotenciación Fase 1



Vestidores

Modernización total de infraestructura para optimizar flujos, garantizar higiene y brindar máximo confort al usuario.

Restaurante

Renovación integral del espacio para ampliar la capacidad gastronómica y mejorar la experiencia.

Piscina Infantil

Transformación del área recreativa priorizando la seguridad y la diversificación del turismo familiar.

Excelencia Operativa y Cuidado Ambiental



Gestión Ambiental

Mejoramiento integral de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) y gestión técnica rigurosa de residuos sólidos.

Eje Operativo



Salud y Seguridad

Fortalecimiento de la salud ocupacional, exámenes preventivos e instalación de nuevas alarmas de emergencia.



Mantenimiento

Renovación especializada constante de sistemas hidráulicos y modernización de equipos eléctricos.

Vinculación y Desarrollo Comunitario



**GAD Parroquial
de Tumbabiro**

**Empresa Pública
Chachimbiro**

**GAD Parroquial
de Pablo Arenas**

Convenios para la transferencia de recursos enfocada en el rescate de costumbres y tradiciones locales, promoviendo la identidad, la cultura y el turismo del sector.

Chachimbiro motor vivo de desarrollo integral en Imbabura