



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de piscinas recreativas y Área SPA	En el Área recreativa contamos con tres piscinas de gran tamaño que poseen una temperatura aproximada de 32°C-37°C, un tobogán Dragon, chorros de agua termal, dos piscinas para niños con resbaladeras además de un terreno turco natural. En el Área de Spa contamos con siete piscinas de tamaño regular que cuentan con una temperatura entre 45°C y 55°C, una piscina polar, dos piscinas pequeñas con resbaladera, saunas, turcos naturales y un hidromasaje.	Las personas tendrán acceso a estos servicios una vez ingresado a nuestras instalaciones.	1. Cautelar el valor del ingreso según el área de su preferencia. 2. Uso obligatorio de toallas de baño al igual, gorros de baño. 3. Uso adecuado de prendas para bañerías.	1. La solicitud de los tickets o tasas de boletería al establecimiento. 2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento. 3. Brindar la facilidad de el cliente para el ingreso y el direccionamiento al área que desea dirigirse.	07:00 a 23:00	Área recreativa: \$5.00 Área SPA: \$10.00. Adultos mayores, personas con discapacidad y niños 50% de descuento.	Inmediata	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924442	Ventanilla(Bailetería) y Reception. Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924442	S	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924442	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC	16 117	VER NOTA	
2	Albergamiento: Villas centro, SPA, Suite	Contamos con dos áreas de alojamiento ubicadas en el área central y dentro del Área de SPA. Con una capacidad máxima de 108 habitaciones distribuidas en las áreas antes mencionadas. Habitaciones cómodas, confortables y modernas.	Se puede adquirir este servicio mediante a previa reserva, por los canales de comunicación como: Teléfono, Correo electrónico, redes sociales o aplicaciones de reservas como Booking y Zai Waikato.	1. El cliente puede realizar un depósito, efectivo, transferencia bancaria o pago con tarjeta crédito y débito, previa a su llegada. 2. Cautelar la totalidad del servicio de hospedaje que sea de su preferencia en la recepción.	1. Llevar la tarjeta de registro con todos los datos personales que se requiere. 2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento. 3. Informar sobre todo lo que incluye el paquete de hospedaje y de los accesos a los que está autorizado su uso. 4. El hospedaje incluye: desayuno, almuerzo y cena.	07:00 a 23:00	Villas centro: \$5 más IVA Villas SPA: \$3 más IVA Suite: 70 más IVA (Costo es por persona)	Inmediata	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924443	Ventanilla(Bailetería) y Reception. Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924443	S	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924443	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC	675	VER NOTA	
3	Restaurante	Contamos con el servicio de alimentación para hospedados y para personas que desean el servicio, ofrecemos desde menú del día hasta platos a la carta.	Este servicio está disponible para todos nuestros clientes que se encuentren haciendo uso del complejo turístico. Para los clientes que se encuentran hospedados, este servicio incluye en el costo de alojamiento.	Para todos los clientes que se encuentran hospedados este servicio viene incluido. Para los clientes que se encuentran haciendo uso del complejo turístico tienen el acceso al restaurante con el debido pago de lo que vaya a consumir o ya haya consumido.	1. Elaborar platos de muy buena calidad con productos frescos y en buen estado. 2. Realizar platos saludables y de muy buen sabor.	07:00 a 23:00	Incluye en el costo de alojamiento	Inmediata	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924444	Ventanilla(Bailetería) y Reception. Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924444	S	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tno.02393060 Cel.098924444	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC	VER NOTA	VER NOTA	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DD/MM/AAAA 28/02/2026							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d):											ADMINISTRADOR OPERATIVO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MSL LUIS VALDOSINOS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											mluisvaldosinos@sdh.gub.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											Tno. 02393060 - Cel. 098924444							