

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada móvil, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono, institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de piscinas: recreativa y Área SPA	En el Área recreativa contamos con tres piscinas de agua terrenal, una de 100% natural y otra aproximada de 32°C/34°C, un tobogán Dragon, chorro de agua termal, dos piscinas para niños y una de 100% natural. En el Área de SPA contamos con siete piscinas de tamaño regular que cuentan con una amplia variedad de servicios y tratamientos, dos piscinas pequeñas con hidromasaje, sauna, turco natural y un hidromasaje.	Los usuarios tendrán acceso a estos servicios una vez ingresado a nuestras instalaciones.	1. Cancelar el valor del ingreso según el área de su preferencia. 2. La solicitud de los tickets u tarjeta de boletería 3. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento. 4. Brindar la facilidad de al cliente para el ingreso y el direccionamiento al área que desea dirigirse 5. Uso adecuado de prendas para bañistas.	1. La solicitud de los tickets u tarjeta de boletería 2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento. 3. Brindar la facilidad de al cliente para el ingreso y el direccionamiento al área que desea dirigirse 4. Uso adecuado de prendas para bañistas.	07:00 a 23:00	Área recreativa: \$5.00. Área SPA: \$10.00. Área turco natural: personas con discapacidad y Niñ@s: 50% de descuento.	Inmediata	Ciudadanía en general	Via Chachimbro, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Ventanilla/Boletería y Recpción Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Sí	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	2.808	VER NOTA	
2	Alojamiento: Villas centro, SPA y Suite	Contamos con dos tipos de alojamiento ubicados en el área centro y sur del área SPA. Con una capacidad máxima de 108 PAX, distribuidos en las áreas más concurridas. Habitaciones cómodas, confortables y modernas. Directamente con recepción.	Se puede adquirir este servicio mediante a través reservas, o los canales de comunicación como teléfono, Correo electrónico, redes sociales o portales de reservas como Booking y Zal Wookbook.	1. El cliente puede realizar un depósito, efectuar la cancelación o pago con tarjeta crédito y débito o efectivo. 2. Cancelar la totalidad del servicio de hospedaje que sea de su preferencia en la recepción. 3. El hospedaje incluye: desayuno, almuerzo y cena. 4. El hospedaje incluye: desayuno, almuerzo y cena.	1. Usar la tarjeta de registro con todos los datos personales que se le solicitan. 2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento. 3. Información de todo lo que incluye el paquete de hospedaje y de los servicios a los que está autorizado su uso. 4. El hospedaje incluye: desayuno, almuerzo y cena.	07:00 a 23:00	Villas centro: 35 más IVA Villas SPA: 45 más IVA Suite: 70 más IVA (Costo no por persona)	Inmediata	Ciudadanía en general	Via Chachimbro, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Ventanilla/Boletería y Recpción Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Sí	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	104	VER NOTA	
3	Restaurante	Contamos con el servicio de alimentación para hospedados y para personas que desean el servicio ofreciendo desde el menú del día hasta platos a la carta.	Para todos los clientes que se encuentran hospedados o el servicio viene incluido.	1. Elevar platos de muy buena calidad con productos frescos y en buen estado. 2. Realizar platos saludables y de muy buen sabor.	07:00 a 23:00 Incluye en el costo de alojamiento	Inmediata	Ciudadanía en general	Via Chachimbro, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Ventanilla/Boletería y Recpción Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Sí	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	Correo electrónico: www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC Contactos: Tfno.062936560 Cal.099824442	VER NOTA	VER NOTA			