

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de piscinas: Área recreativa y Área SPA	En el Área recreativa contamos con tres piscinas de gran tamaño que poseen una temperatura promedio de 32°C-33°C, un tobogán Dragon, chorros de agua termal, dos piscinas para niños con rebaladero, además de un terreno futbol natural. En el Área de Spa contamos con siete piscinas de tamaño regular que cuentan con una temperatura entre 40°C y 35°C, una piscina para dos piscinas pequeñas con rebaladero, sauna, baños naturales y un hidromasaje.	Las personas tendrán acceso a estos servicios una vez ingresado a nuestras instalaciones.	1. Cancelar el valor del ingreso según el área de preferencia. 2. Uso obligatorio de toallas de baño al igual, gorros de baño. 3. Uso adecuado de prendas para bañarse.	1. La solicitud de los tickets u tasas de boletería al establecimiento. 2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento. 3. Brindar la facilidad de al cliente para el ingreso y el direccionamiento al área que desea dirigirse.	07:00 a 23:00	Área recreativa: \$5.00. Área SPA: \$10.00. Adultos mayores, personas con discapacidad y NiNGU: 50% de descuento.	Instantánea	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824442	Ventanilla(Boletería) y Recepción. Correo electrónico: www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824442	Si	www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824442	www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824442	12,839	VER NOTA	
2	Alojamiento: Villas centro, SPA y Suite	Contamos con dos áreas de alojamiento ubicadas en el área central y dentro del área de SPA. Con una capacidad máxima de 108. Para distribuidas en las áreas antes mencionadas. Habitaciones cómodas, confortables y modernas.	Se puede adquirir este servicio mediante a previa reserva, por los canales de comunicación como: teléfono, Correo electrónico, redes sociales o aplicaciones de reservas como Booking y 3rd World. Directamente con recepción.	1. El cliente puede realizar un depósito, efectivo, transferencia bancaria o pago con tarjeta crédito y débito antes a su llegada. 2. Cancelar la totalidad del servicio de hospedaje que se desee en su preferencia en la recepción.	1. Llevar la tarjeta de registro con todos los datos personales que se requiere. 2. Información de los reglas y servicios que dispone el establecimiento. 3. Informar sobre todo lo que incluye el paquete de hospedaje y de los accesos a los que está autorizado su uso. 4. El hospedaje incluye: desayuno, almuerzo y cena.	07:00 a 23:00	Villas centro: 35 más IVA Villas SPA: 45 más IVA Suite: 70 más IVA (Costo es por persona)	Instantánea	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824442	Ventanilla(Boletería) y Recepción. Correo electrónico: www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824442	Si	www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824442	www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824442	623	VER NOTA	
3	Restaurante	Contamos con el servicio de alimentación para hospedados y para personas que deseen el servicio, ofrecemos desde menú del día hasta platos a la carta.	Este servicio está disponible para todos nuestros clientes que se encuentren haciendo uso de los paquetes turísticos. Para los clientes que se encuentran hospedados, este servicio incluye en el costo de alojamiento.	Para todos los clientes que se encuentran hospedados este servicio viene incluido. Para los clientes que se encuentran haciendo uso de los paquetes turísticos: tienen el acceso al restaurante con el debido pago de lo que venga a consumir o ya haya consumido.	1. Elaborar platos de muy buena calidad con productos frescos y en buen estado. 2. Realizar platos saludables y de muy buen sabor.	07:00 a 23:00	Incluye en el costo de alojamiento	Instantánea	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824444	Ventanilla(Boletería) y Recepción. Correo electrónico: www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824444	Si	www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824444	www.santaga.com.mx www.facebook.com/SantagaC Contactos: Tlhu:062936060 Cel:099824444	VER NOTA	VER NOTA	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
NO APLICA, debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						03/06/2024												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						ADMINISTRACIÓN SANTAGUA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						MSc. LUIS VALDESPINO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						luvaldespinos@santragua.com.mx												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						Tlhu:062936060 - Cel:099824444												