

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es, para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de piscinas recreativas y Área SPA	En el Área recreativa contamos con tres piscinas de gran tamaño que poseen una temperatura aproximada de 32°C/31°C, un tobogán Olipha, chorros de agua termal, dos piscinas para niños con instalaciones además de un terreno totalmente natural. En el Área de Spa contamos con una piscina de tamaño regular que cuenta con una temperatura entre 40°C y 55°C, una piscina para dos piscinas pequeñas con instalaciones, sauna, tarros naturales y un hidromasaje.	Las personas tendrán acceso a estos servicios con sus ingresos a nuestras instalaciones.	1. Cancelar el valor del ingreso según el área de su preferencia. 2. Usar obligatorio de terno de baño al igual, gorro de baño. 3. Uso adecuado de prendas para bañarse.	1. La solicitud de los tickets u tasas de boletería al establecimiento. 2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento. 3. Brindar la facilidad de al cliente para el ingreso y el direccionamiento al área que desea dirigirse	07:00 a 23:00	Área recreativa: \$5.00 Área SPA: \$20.00. Además ingresos, personas con discapacidad y niños 50% de descuento.	Inmediata	Ciudadanía en general	Vía Chachimburo, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santaga.com.ec www.facebook.com/SantagaC Contacto: Tfno.02393600 Cel.098924444	Ventanilla(Boletería) y Recepción. Correo electrónico: www.santaga.com.ec www.facebook.com/SantagaC Contacto: Tfno.02393600 Cel.098924444	Si	<a href="http://www.santaga.com.ec">www.santaga.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaC/">www.facebook.com/SantagaC/</a>	<a href="https://www.santaga.com.ec">www.santaga.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaC/">www.facebook.com/SantagaC/</a>	7562	VER NOTA	
2	Alojamiento: Villas centro, SPA y Suite	Contamos con dos áreas de alojamiento ubicadas en el área central y dentro del área de SPA. Con una capacidad máxima de 128 habitaciones distribuidas en las áreas antes mencionadas. Habitaciones cómodas, confortables y modernas. Directamente con recepción.	Se puede adquirir este servicio mediante a pre-reserva, por los canales de comunicación como teléfono, Correo electrónico, redes sociales, aplicaciones de reservas como Booking y Zillow.	1. El cliente puede realizar un depósito, efectivo, transferencia bancaria o pago con tarjeta crédito y débito, previa su llegada. 2. Cancelar la totalidad del servicio de hospedaje que sea de su preferencia en la recepción.	1. Usar la tarjeta de registro con todos los datos personales que se requiere. 2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento. 3. Informar sobre todo lo que incluye el paquete de hospedaje y de los accesos a los que está autorizado su uso. 4. El hospedaje incluye: desayuno, almuerzo y cena.	07:00 a 23:00	Villas centro: 35 más SPA Villas SPA: 45 más SPA Suite: 20 más SPA (Cada uno por persona)	Inmediata	Ciudadanía en general	Vía Chachimburo, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santaga.com.ec www.facebook.com/SantagaC Contacto: Tfno.02393600 Cel.098924444	Ventanilla(Boletería) y Recepción. Correo electrónico: www.santaga.com.ec www.facebook.com/SantagaC Contacto: Tfno.02393600 Cel.098924444	Si	<a href="http://www.santaga.com.ec">www.santaga.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaC/">www.facebook.com/SantagaC/</a>	<a href="https://www.santaga.com.ec">www.santaga.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaC/">www.facebook.com/SantagaC/</a>	401	VER NOTA	
3	Restaurante	Contamos con el servicio de alimentación para hospedados y para personas que desean el servicio, ofrecemos desde menú del día hasta platos a la carta.	Este servicio está disponible para todos nuestros clientes, que se encuentran haciendo uso de cualquier servicio. Para los clientes que se encuentran hospedados, este servicio incluye en el costo de alojamiento.	Para todos los clientes que se encuentran hospedados este servicio viene incluido. Para los clientes que se encuentran haciendo uso de cualquier servicio aparte del alojamiento, este servicio se cobra aparte. Realizar platos saludables y de muy buen sabor.	1. Elaborar platos de muy buena calidad con productos frescos y en buen estado. 2. Realizar platos saludables y de muy buen sabor.	07:00 a 23:00	Incluye en el costo de alojamiento	Inmediata	Ciudadanía en general	Vía Chachimburo, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santaga.com.ec www.facebook.com/SantagaC Contacto: Tfno.02393600 Cel.098924444	Ventanilla(Boletería) y Recepción. Correo electrónico: www.santaga.com.ec www.facebook.com/SantagaC Contacto: Tfno.02393600 Cel.098924444	Si	<a href="http://www.santaga.com.ec">www.santaga.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaC/">www.facebook.com/SantagaC/</a>	<a href="https://www.santaga.com.ec">www.santaga.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaC/">www.facebook.com/SantagaC/</a>		VER NOTA	VER NOTA
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											*NO APLICA*, debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DICIEMBRE 31/12/2024							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):											ADMINISTRACIÓN SANTAGAJA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):											ING. LUIS VALDESPINO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:www@www.santaga.com.ec">www@www.santaga.com.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											Tfno.02393600 - Cel.098924444							