

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LQTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de piscinas recreativas y Área SPA	En el Área recreativa contamos con tres piscinas de gran tamaño que poseen una temperatura aproximada de 32°C/37°C, un tobogán Dragon, chorros de agua termal, dos piscinas para niños con rehabilitación además de un terreno turístico natural. En el Área de Spa contamos con siete piscinas de tamaño regular que cuentan con una temperatura entre 45°C y 55°C, una piscina solar, dos piscinas pequeñas con recaldadera, sauna, turoco naturales y un hidromasaje.	Las personas tendrán acceso a estos servicios una vez ingresado a nuestras instalaciones.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cancelar el valor del ingreso según el área de preferencia.</li> <li>2. Uso obligatorio de toallas de baño al igual, gorro de baño.</li> <li>3. Uso adecuado de prendas para bañarse.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La solicitud de los tickets u tasas de boletería</li> <li>2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento.</li> <li>3. Brindar la facilidad de al cliente para el ingreso y el direccionamiento al área que desea dirigirse.</li> </ol>	07:00 a 23:00	Área recreativa: 55.000. Área SPA: 150.000. Adultos mayores, personas con discapacidad y NRB: 50% de descuento.	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Tlfo:062936060 Cel:0989824442	Ventanilla(Batería) y Recepción. Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824442	SI	<a href="mailto:info@santagaa.com.ec">Correo electrónico: www.santagaa.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaaEC">www.facebook.com/SantagaaEC</a> Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824442	<a href="mailto:info@santagaa.com.ec">Correo electrónico: www.santagaa.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaaEC">www.facebook.com/SantagaaEC</a> Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824442	10,083	VER NOTA		
2	Alojamiento: Villas centro, SPA Suite	Contamos con dos áreas de alojamiento ubicadas en el área central dentro del Área de SPA. Con una capacidad máxima de 158 Pax, distribuidas en las áreas antes mencionadas, habitaciones cómodas, confortables y modernas.	Se puede adquirir este servicio mediante a priori, reserva, por los canales de comunicación como teléfono, Correo electrónico, redes sociales, aplicaciones de reservas como Booking y Zillow. Directamente con recepción.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cliente puede realizar un depósito, efectivo, transferencia bancaria o pago con tarjeta crédito y débito, previa a su llegada.</li> <li>2. Cancelar la totalidad del servicio de hospedaje que sea de su preferencia en la recepción.</li> <li>3. El hospedaje incluye: desayuno, almuerzo y cena.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llenar la tarjeta de registro con todos los datos personales que se requiere.</li> <li>2. Información de las reglas y servicios que dispone el establecimiento.</li> <li>3. Informar sobre todo lo que incluye el paquete de hospedaje y de los acciones a los que está autorizado el uso.</li> </ol>	07:00 a 23:00	Villas centro: 115 más IVA Villas SPA: 45 más IVA Suite 70 más IVA (Costo es por persona)	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824443	Ventanilla(Batería) y Recepción. Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824443	SI	<a href="mailto:info@santagaa.com.ec">Correo electrónico: www.santagaa.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaaEC">www.facebook.com/SantagaaEC</a> Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824443	<a href="mailto:info@santagaa.com.ec">Correo electrónico: www.santagaa.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaaEC">www.facebook.com/SantagaaEC</a> Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824443	571	VER NOTA		
3	Restaurante	Contamos con el servicio de alimentación para huéspedes y para personas que desean el complejo turístico tienen el acceso al restaurante con el debido pago de lo que vaya a consumir o ya haya consumido.	Este servicio está disponible para todos nuestros clientes que se encuentran haciendo uso de un complejo turístico. Para los clientes que se encuentran hospedados, este servicio incluye en el costo de alojamiento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para todos los clientes que se encuentran hospedados este servicio viene incluido.</li> <li>2. Para los clientes que se encuentran haciendo uso de un complejo turístico tienen el acceso al restaurante con el debido pago de lo que vaya a consumir o ya haya consumido.</li> <li>3. Realizar platos saludables y de muy buen sabor.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar platos de muy buena calidad con productos frescos y en buen estado.</li> <li>2. Realizar platos saludables y de muy buen sabor.</li> </ol>	07:00 a 23:00	Incluye en el costo de alojamiento	Ciudadanía en general	Vía Chachimbó, Al final de la vía.	Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824444	Ventanilla(Batería) y Recepción. Correo electrónico: www.santagaa.com.ec www.facebook.com/SantagaaEC Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824444	SI	<a href="mailto:info@santagaa.com.ec">Correo electrónico: www.santagaa.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaaEC">www.facebook.com/SantagaaEC</a> Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824444	<a href="mailto:info@santagaa.com.ec">Correo electrónico: www.santagaa.com.ec</a> <a href="https://www.facebook.com/SantagaaEC">www.facebook.com/SantagaaEC</a> Contacto: Tlfo:062936060 Cel:0989824444	VER NOTA	VER NOTA		
Para ser Benado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											02/10/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											ADMINISTRACIÓN SANTAAGUA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. LUIS VALDOSPINOS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:info@santagaa.com.ec">info@santagaa.com.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											Tlfo:062936060 - Cel:0989824444							