

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	servicio de piscinas area recreativa spa	Contamos con 3 grandes piscinas recreativas de 27°C - 33°C. Drago biológico, termalismo natural, dos piscinas exclusivas para niños con resbaladeras y chorros de aguas termales.	Las y los ciudadanos pueden acceder a este servicio una vez ingresen a nuestra instalaciones	cancelar el valor del ingreso dependiendo del area	brindar las facilidades al turista para que se sienta a gusto en nuestras instalaciones	07:00 - 23:00	area recreativa 5,00 area spa 10,00, niños y adultos mayores 50% descuento	inmediata	Ciudadanía en general	vía a Chachimbiro, al final de la vía	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	SI	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	VER NOTA	VER NOTA	
2	alojamiento villas cetro, sap y suite	Contamos con dos bloques de habitaciones ubicadas en el área central y dentro del área Spa. Capacidad para 120 personas, distribuidas en bloques de habitaciones cómodas, confortables y modernas.	Pueden adquirir este servicio mediante una reserva previa ya sea vía telefónica, correo o redes sociales.	realizar un deposito o transferencia previa a su llegada, y cancelar el valor total del servicio dependiendo al area que vayan a hospedarse.	garantizar una buena estancia a nuestros clientes. Los paquetes incluyen desayuno, almuerzo y cena más la utilización de las piscinas tanto del area recreativa como del area del spa.	07:00 - 23:00	Villas centro DESDE \$5,00 LAS IVA - Villas spa DESDE \$5,00 MAS IVA - suite DESDE \$6,00 MAS IVA (costos)	inmediata	Ciudadanía en general	vía a Chachimbiro, al final de la vía	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	SI	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	VER NOTA	VER NOTA	
3	restaurante	contamos con el servicios de alimentación para hospedados y para personas que desean el servicios, ofrecemos desde menu del día hasta platos a la carta	si el cliente esta hospedado este servicio incluye en el costo de alojamiento, si el cliente no está hospedado tambien puede acceder a este servicio	si el cliente esta hospedado este servicio incluye en el costo de alojamiento, si el cliente no está hospedado tambien puede acceder a este servicio cancelando o que desee consumir	mantener los alimentos en buena calidad y realizar platos saludables y deliciosos	07:00 - 23:00	incluye ya en el costo de alojamiento	inmediata	Ciudadanía en general	vía a Chachimbiro, al final de la vía	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	SI	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	VER NOTA	VER NOTA	
4																		
5																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DIJ/MA/AAAA 30/04/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											ADMINISTRACION SANTAGUA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											HECTOR ALARCÓN							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											hctor.alarcon@chachimbiro.gub.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											62936060							