

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios).	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brújula, página web)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período.	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	servicio de piscinas area recreativa spa	Contamos con 3 grandes piscinas recreativas de 12°C - 37°C. Oruga tobogán, temerario natural y piscinas inclusivas para niños con rebañaderas y chorros de aguas termales.	Las y los ciudadanos pueden acceder a este servicio una vez ingresen a nuestra instalaciones	cancelar el valor del ingreso dependiendo del área	brindar las facilidades al turista para que se sienta a gusto en nuestras instalaciones	07:30 - 23:00	area recreativa 5,00 area spa 10,00 niños y adultos mayores 50% descuento	inmediata	Ciudadanía en general	vía a Chachimbó, al final de la vía	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	Si	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	VER NOTA	VER NOTA		
2	alojamiento villas centro, spa y suite	Contamos con dos bloques de habitaciones ubicadas en el área central y dentro del área Spa. Capacidad para 120 personas, distribuidas en bloques de habitaciones cómodas, confortables y modernas.	Pueden adquirir este servicio mediante una reserva previa ya sea vía telefónica, correo o redes sociales.	realizar un depósito o transferencia previa a su llegada, y cancelar el valor total del servicio dependiendo al área que se vaya a hospedarse.	Garantizar una buena estancia a nuestros clientes. Los paquetes incluyen desayuno, almuerzo y cena mas la utilización de las piscinas tanto del area recreativa como del area del spa.	07:30 - 23:00	villas centro 50,00 villas spa 60,00 suite 75,00 (costo por persona)	inmediata	Ciudadanía en general	vía a Chachimbó, al final de la vía	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	Si	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	VER NOTA	VER NOTA		
3	restaurante	contamos con el servicios de alimentación para hospedados y para personas que desean el servicio, ofrecemos desde menu del día hasta platos a la carta	si el cliente esta hospedado este servicio incluye en el costo de alojamiento, si el cliente no esta hospedado tambien puede acceder a este servicio	si el cliente está hospedado este servicio incluye en el costo de alojamiento, si el cliente no esta hospedado tambien puede acceder a este servicio cancelando o que desee consumir	mantener los alimentos en buena calidad y realizar platos saludables y deliciosos.	07:30 - 23:00	en el costo de	inmediata	Ciudadanía en general	vía a Chachimbó, al final de la vía	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	si	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060	VER NOTA	VER NOTA		
4																			
5																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DD/MM/AAAA 31/08/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):											ADMINISTRACION SANTAGUA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											HECTOR ALARCÓN								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											hector.alarcon@santaguacn.gub.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											62936060								