

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios). | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brújula, página web) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período. | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|---|---|---|-------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| 1 | servicio de piscinas area recreativa spa | Contamos con 3 grandes piscinas recreativas de 12°C - 37°C. Oruga tobogán; temerario natural y piscinas inclusivas para niños con rebotaderas y chorros de aguas termales. | Las y los ciudadanos pueden acceder a este servicio una vez ingresen a nuestra instalaciones | cancelar el valor del ingreso dependiendo del área | brindar las facilidades al turista para que se sienta a gusto en nuestras instalaciones | 07:30 - 23:00 | area recreativa 5,00 area spa 10,00 niños y adultos mayores 50% descuento | inmediata | Ciudadanía en general | vía a Chachimbó, al final de la vía | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | SI | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | VER NOTA | VER NOTA | | |
| 2 | alojamiento villas centro, spa y suite | Contamos con dos bloques de habitaciones ubicadas en el área central y dentro del área Spa. Capacidad para 120 personas, distribuidas en bloques de habitaciones cómodas, confortables y modernas. | Pueden adquirir este servicio mediante una reserva previa ya sea vía telefónica, correo o redes sociales. | realizar un depósito o transferencia previa a su llegada, y cancelar el valor total del servicio dependiendo al área que se vaya a hospedarse. | Garantizar una buena estancia a nuestros clientes. Los paquetes incluyen desayuno, almuerzo y cena mas la utilización de las piscinas tanto del area recreativa como del area del spa. | 07:30 - 23:00 | villas centro 50,00 villas spa 60,00 suite 75,00 (costo por persona) | inmediata | Ciudadanía en general | vía a Chachimbó, al final de la vía | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | SI | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | VER NOTA | VER NOTA | | |
| 3 | restaurante | contamos con el servicios de alimentación para hospedados y para personas que desean el servicio, ofrecemos desde menu del día hasta platos a la carta | si el cliente esta hospedado este servicio incluye en el costo de alojamiento, si el cliente no esta hospedado tambien puede acceder a este servicio | si el cliente está hospedado este servicio incluye en el costo de alojamiento, si el cliente no esta hospedado tambien puede acceder a este servicio cancelando o que desee consumir | mantener los alimentos en buena calidad y realizar platos saludables y deliciosos. | 07:30 - 23:00 | en el costo de | inmediata | Ciudadanía en general | vía a Chachimbó, al final de la vía | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | SI | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | www.santagua.com.ec www.facebook.com/SantaguaEC 062936060 | VER NOTA | VER NOTA | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | "NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | DD/MM/AAAA 31/07/2019 | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a): | | | | | | | | | | | ADMINISTRACION SANTAGUÁ | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | DIEGO VÁSQUEZ BRAZO | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | diego.vazquez@comunicacion.ec | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 62936060 | | | | | | | | |